

Relazione attività anno 2018

Buongiorno a tutti voi e grazie di essere intervenuti.

L'anno che si è concluso, ci ha visti impegnati principalmente sui fattori che rappresentano un'emergenza sociale, ed in particolare sul nostro territorio. La tragedia di tante persone che hanno perso e continuano a perdere il lavoro e non hanno più il necessario per una vita dignitosa, ci spinge a intensificare la nostra rete di protezione sociale attraverso i vari progetti già avviati: la prevenzione dell'usura, lo Spaccio adesso *Emporio della solidarietà*, il *fondo solidarietà e salute* oltre ai vari progetti in stretta collaborazione con la Caritas, il "*Sistema Microcredito Pistoiese*".

ATTIVITA' SOCIALI ED ISTITUZIONALI

Prosegue l'impegno della Misericordia per contrastare i fenomeni di disagio sociale ed a sostegno dei meno abbienti e delle fasce più deboli.

Questa crisi globale che ci attanaglia da oltre 12 anni e che non risparmia il nostro territorio quotidianamente ci fa assistere a storie tristissime dove prevale la sfiducia, la paura ed a volte l'angoscia di non trovare soluzioni ai problemi familiari che la inoccupazione, figlia della crisi, produce.

Noi non possiamo fare molto, ma le nostre iniziative unite alle attività che ormai da anni portiamo avanti, mettono al primo posto il cuore nell'ascolto e nel conforto con le persone disperate che giorno dopo giorno perdono anche la capacità e la speranza di risollevarsi.

Questo fenomeno che purtroppo invade il tessuto sociale a macchia d'olio, sta coinvolgendo anche la nostra famiglia e sono sempre di più i nostri volontari ed aderenti che si trovano nelle stesse condizioni mettendoci ulteriormente nell'imbarazzo di confortare su ciò anche i nostri fratelli. Ovviamente la nostra attenzione non manca e non mancherà mai.

PRESTITO SOCIALE DELLA REGIONE TOSCANA

La Misericordia ha partecipato con un proprio rappresentante assieme alla CARITAS Diocesana all'iniziativa del prestito sociale attivato dalla Regione Toscana per dare contributi e finanziamenti alle famiglie pistoiesi che si trovano in disagio socio-economico.

Per il 4° anno consecutivo, vi è stata l'assegnazione di un fondo della Regione Toscana che ha consentito a tante famiglie di avere un supporto economico.

EMPORIO DELLA SOLIDARIETA'

Dopo lunga ed attesissima gestazione nel mese di novembre u.s. siamo riusciti ad aprire l'EMPORIO DELLA SOLIDARIETA' nella zona di Santagostino. Si tratta di un bel negozio nuovo e arredato di tutto punto che può distribuire cibi a lunga conservazione e prossimamente anche prodotti freschi.

Siamo passati dalla logica del "consegnare" alla opportunità di "acquistare" i prodotti che maggiormente necessitano alla famiglia assistita. Infatti sugli scaffali si trovano tutti i prodotti alimentari che servono giornalmente. Il progetto è stato portato a termine grazie al partner Fondazione Cassa di Risparmio che con grande generosità ha sostenuto tutti i costi ed alla Fondazione Sant'Atto che ne è il titolare giuridico. La prima fornitura è stata interamente donata da CONAD DEL TIRRENO ed attualmente i rifornimenti vengono garantiti dalle raccolte effettuate fuori dai supermercati.

Ho usato prima il termine "acquistare" perché alla cassa vengono contabilizzati i prodotti e pagati con una CARD ricaricabile a punti.

I cosiddetti punti vengono caricati dai centri di ascolto della Caritas e variano in base al nucleo familiare ed alle condizioni economiche.

Siamo molto soddisfatti di questo risultato che dà dignità al fenomeno della povertà. Pensiamo e speriamo che l'intera città apprezzi questa realizzazione e ci supporti durante le raccolte periodiche programmate.

ATTIVITA' DI PREVENZIONE ALL'USURA

Le pratiche di prevenzione usura nel corso del 2018 sono state istruite 8 pratiche di finanziamento per un totale di €. 656.000,00 Euro complessivi. I colloqui sono stati 9 e solo una di queste pratiche è stata non accettata dalle banche.

Purtroppo anche in questi particolari casi, il sistema chiede sempre maggiori garanzie rendendo difficile di fatto anche l'istruttoria di queste pratiche, ciò nonostante il risultato ottenuto quest'anno è di tutto rispetto. La media di indebitamento rilevata è molto elevata 73.000€. circa per ogni utente gestito. Il servizio oltre che a Pistoia è funzionante anche presso la Misericordia di Pieve a Nievole che si occupa della zona Valdinievole.

PROGETTO DI MICROCREDITO

Un progetto di vera eccellenza che viene svolto in collaborazione con la *Fondazione CARIPT*, la *Fondazione un Raggio di Luce Onlus*, *La Caritas* ed il *Sistema Bancario Locale*. La segreteria, gli ascolti e l'istruttoria delle pratiche sono effettuati presso la Misericordia. Non esiste in Toscana un sistema così ben organizzato e con personale volontario così professionalizzato.

Nel 2018 il centro di ascolto ha ricevuto 152 persone, ha presentato alle banche ben 53 pratiche di finanziamento riuscendo ad approvarne 41. Di queste sono state concessi 267.500,00 € di prestiti che dall'inizio del progetto portano la cifra complessivamente erogata a ben 3.641.350,00 € come finanziamenti concessi. Ovviamente i prestiti vengono erogati dalle banche e tutto il sistema sta a supporto, tutoraggio e garanzia delle somme erogate.

Le tipologie di indebitamento sono dovute a:

Utenze energetiche - affitti onerosi - ristrutturazione di piccoli debiti - spese sanitarie - spese dentistiche e studio dei figli, traslochi e pagamento cauzioni di nuovi affitti. Vengono finanziati anche corsi di formazione per la riconversione di attività lavorativa ed in particolare il sostegno a nuove start-up. Le insolvenze sono al di sotto delle percentuali ordinarie del sistema bancario proprio grazie all'ascolto ed al tutoraggio.

I volontari che prestano servizio sono 9.

i partner garanti sono:

- Misericordia di Pistoia
- Fondazione Cassa di Risparmio Pistoia e Pescia
- Fondazione un raggio di luce onlus

IL SERVIZIO INFERMI

Come sempre il Servizio Infermi si conferma una delle realtà più importanti della nostra Misericordia, poiché attraverso la politica di accoglienza ed inserimento dei nuovi volontari riesce a mantenere lo standard qualitativo di alto livello nei servizi alla persona. Infatti l'azione del nuovo tutor in sintonia con la Direzione Servizi sta dando sempre ottimi risultati, soprattutto legati all'aggregazione dei volontari che ormai da tempo hanno un punto di riferimento certo e stimola all'azione proficua nei

servizi quotidiani che sono sempre tantissimi e che vengono svolti, come sempre, unicamente dai fratelli e sorelle volontari.

Fra le cose più significative nel 2018, in linea con quanto appena espresso, la costruzione del “Gruppo Giovani” della Misericordia di Pistoia, a cui afferiscono attualmente circa 70 confratelli di età da 16 ai 29 anni: anche questa iniziativa è stata accolta con molto entusiasmo da parte della nostra comunità, che vede nei giovani il futuro per la nostra Associazione. Attualmente stanno collaborando in modo fattivo con il Tutor dei volontari per la gestione del magazzino, per la raccolta alimentare e prossimamente collaboreranno ai corsi aperti alla cittadinanza durante le prove pratiche di soccorso, in modo di trasmettere la carica motivazionale e l’entusiasmo proprio dei ragazzi.

La costituzione del “gruppo Giovani” è certamente la nota più interessante ed anche innovativa per la Misericordia nel 2018, perché nasce in modo spontaneo e dà un impulso positivo e di rinnovamento a tutta la comunità. Giovani che con l’esempio dei confratelli più anziani possono crescere e migliorare tutto il servizio infermi.

Un ringraziamento particolare va a tutti i fratelli e sorelle giornanti, per lo spirito costruttivo e per il sacrificio nel portare avanti la varietà di servizi e l’enorme attività di trasporto, sia sociale che sanitario; i nostri confratelli che di tutte le età, dai 16 agli 80 anni ed oltre, sono il vero cuore pulsante della nostra Associazione.

Ci sono tante Misericordie nel panorama regionale ma anche nazionale che guarda sempre con molta attenzione la nostra realtà, proprio perché si rileva in altre Confraternite la difficoltà a svolgere i servizi con i volontari. In molti si chiedono quali ingredienti mettiamo in atto per poter svolgere tutti i servizi solo ed esclusivamente con il volontariato: tutto questo ci rende orgogliosi da una parte ma dall’altra ci impone ancora maggiore responsabilità per non abbassare mai la guardia in questi tempi difficili, in cui vediamo la solidarietà latitante in molte zone del nostro paese.

Anche quest’anno abbiamo organizzato lo stand presso il Centro Commerciale Panorama, dove abbiamo svolto una buona informazione dei nostri servizi all’interno di un bellissimo spazio messi a disposizione, mentre i nostri volontari si prodigavano a confezionare i pacchi natalizi: una iniziativa questa che ha certamente dato una immagine molto

positiva, tanto che sempre il Centro Commerciale ci ha lasciato un locale che abbiamo attrezzato come una “vetrina”.

Sempre per quanto riguarda l’attività formativa sono continuati i consueti corsi di formazione al primo soccorso sia quello di primavera che quello autunnale, oltre al corso pediatrico svolto sempre all’interno della nostra sede ed ai quali hanno partecipato centinaia di persone; sempre per il corso pediatrico sono stati chiesti due corsi presso alcune strutture sanitarie esterne che abbiamo soddisfatto con il gradimento da parte dei partecipanti.

L’attività formativa è stata particolarmente attiva anche per tutte le numerose richieste che sono pervenute anche da scuole, aziende ed associazioni sportive: molti devono anche adempiere alle disposizioni di legge per la defibrillazione precoce e si sono rivolti alla nostra Misericordia per poter essere abilitati con i corsi IRC, cosa che è stata puntualmente svolta con la medesima puntualità e dedizione.

I fratelli Volontari sono attualmente 471 (15 unità in meno rispetto al 2017) e come sempre il turn over è un dato di fatto.

Anche lo scorso anno avevamo sottolineato che la drammatica crisi economica in cui versa Italia incide pesantemente anche sull’equilibrio del “fattore umano” all’interno della nostra comunità, con sempre più persone senza lavoro o con persone che lavorano on orari così massacranti che non gli consentono più di dedicare tempo al volontariato.

Fra l’altro prosegue l’emorragia dei nostri giovani che se ne vanno all’estero per cercare un futuro migliore.

La struttura del Servizio infermi continua ad essere efficiente grazie alla disponibilità sempre dei Confratelli volontari che oramai gestiscono il servizio in tutto e per tutto il sabato e la domenica senza la presenza del personale dipendente, compresa la Centrale di 2° Livello; ovviamente tutto ciò necessita sempre di un lavoro importante da parte del tutor dei nuovi volontari per l’addestramento e la trasmissione delle procedure.

La responsabilizzazione dei volontari è la chiave di volta per una comunità come la nostra che diversamente non riuscirebbe nel modo più assoluto a svolgere il proprio compito diversamente, perché le cose da fare sono sempre maggiori e le risorse messe dallo stato sempre minori.

Nell'anno 2018 sono stati svolti i seguenti servizi:

1. Servizi di Emergenza	n. 7.255
2. Servizi di trasporto Ordinario	n. 34.601
3. Servizi di mute di letto	n. 10.197
4. Servizi di trasporto sociale	n. 35.905
5. Kilometri percorsi	n.1.301.090

L'oscillazione dei servizi c'è anche questo anno appena concluso, ma da sottolineare l'aumento importante dei servizi di emergenza, proprio perché la valutazione che oggi svolge il 118 tendenzialmente mette nel segmento "emergenza" molte cose che prima venivano considerate "ordinarie", mentre è sempre maggiore il numero dei servizi di trasporto sociale rispetto allo scorso anno per effetto di ulteriori trasporti dei ragazzi portatori di handicap che altre associazioni non vogliono più fare poiché non riescono più a sostenerne i costi.

Su questo tema si sta parlando assai in questi giorni, poiché nel 2018 abbiamo sempre con fatica portato a termine la parte finale del bando Asl (terminato il 31.1.2019 per la precisione), ed a fronte dei tanti disagi le Società della Salute Pistoiese e Valdinievole hanno prima chiesta una proroga di 6 mesi, poi indetto una gara europea, che come la stampa ha riportato ci ha pesantemente penalizzati.

Quindi se nel 2018 abbiamo fatto davvero salti mortali, rimettendoci economicamente, per svolgere al meglio questi servizi a favore delle persone disabili, nel prossimo anno vedremo ridursi tantissimo questi servizi sperando che il nuovo gestore sappia fare questo servizio al meglio. A fine poi del 2018 è stata inaugurata una nuova ambulanza grazie al contributo sostanziale di una nostra benefattrice a cui è stata intitolata

PROTEZIONE CIVILE

Con l'aiuto di un nutrito gruppo di volontari specializzati ed il consistente parco mezzi e attrezzature funzionali allo scopo, come consuetudine abbiamo concentrato l'attenzione, sul rischio idrogeologico con interventi mirati in occasione dei vari eventi calamitosi sul nostro territorio.

Il Sindaco di Pistoia, così come l'assessore alla Protezione Civile del Comune ed il Dirigente Responsabile si sono recati presso la sede

operativa del nostro gruppo di Protezione Civile dove hanno potuto toccare con mano l'efficienza delle dotazioni e dei mezzi a disposizione. Oltre alla qualità della formazione specifica dei soccorritori e la conseguente varietà dei possibili scenari di intervento: tale verifica si è concretizzata in una convenzione triennale rinnovabile per interventi di protezione civile in ambito comunale, convenzione che sarà firmata a breve dalle parti.

La grande partecipazione dei pistoiesi al primo corso di protezione civile aperto alla cittadinanza ha implementato l'organico del gruppo di trenta nuovi confratelli che hanno seguito la prevista formazione teorico-pratica con ottimi risultati.

In base alla recente legislazione in materia di Protezione Civile è in corso presso la prefettura, la definizione degli ambiti di competenza della Misericordia in coordinamento con gli altri soggetti territoriali sulla base delle competenze proprie del Prefetto.

In via di definizione, inoltre, una convenzione con il Genio Civile per quanto riguarda il cosiddetto Servizio di Piena della Regione Toscana, la quale prevede che, in caso di avverse condizioni meteo o allerte, squadre del nostro gruppo di protezione civile effettuino monitoraggi mirati sugli argini dei fiumi e conseguenti rilievi idrometrici nel reticolo idrografico di competenza.

FORMAZIONE PROFESSIONALE

Sono regolari i corsi di aggiornamento per la formazione dei volontari, già in servizio, per l'acquisizione delle nuove procedure e la crescita costante del proprio livello professionale. Grazie alla formazione curata da oltre **50 formatori**, molti volontari sono abilitati alla defibrillazione precoce.

Molte persone vengono salvate proprio grazie a questa tecnica di intervento.

La Misericordia ritiene fondamentale la formazione dei volontari non solo dal punto di vista professionale, ma anche dal punto di vista etico e cristiano. La formazione qualifica il volontariato, perciò è importante che le occasioni di formazione accompagnino sistematicamente l'attività dei volontari. Le aree tematiche riguardano:

Motivazione al volontariato: le attività di formazione sono volte ad aprire la riflessione sul significato che ogni soggetto dà alla propria esperienza e mettere a fuoco e “nutrire” nel tempo la motivazione che spinge a svolgere il servizio di volontariato.

Organizzazione e sviluppo: Le attività formative sono volte a sviluppare competenze relativamente alla gestione di particolari aspetti dell'organizzazione quali la valorizzazione delle persone, la capacità organizzativa interna, la comunicazione con l'esterno.

Formazione tecnico-professionale: Le attività di formazione sono volte a costruire e consolidare competenze in ambiti specifici del volontariato, in ambito della gestione normativa e giuridica delle organizzazioni di volontariato e in ambito informatico.

UN CENTRO DI SOCIALIZZAZIONE ANZIANI E CENTRO FERIE

Sta procedendo con successo il progetto “NON VOGLIAMO LA LUNA” che vede riuniti per due volte alla settimana proprio in questa sala circa 40/50 anziani che hanno aderito alla nostra proposta prospettando loro varie iniziative culturali, ricreative e di informazione sanitaria. Le nostre volontarie si adoperano molto per tenere viva in loro la voglia di stare assieme e coltivare quella socializzazione che molto spesso è alla base di una salute psicofisica degli anziani. Pertanto un caloroso ringraziamento va proprio alle volontarie. L'obiettivo a questo punto, come dicevo all'inizio, è quello di far aderire a questa iniziativa anche gli abitanti della cittadella.

Nel 2018 sono state 28 le persone anziane ospitate per un periodo di vacanza di 15 giorni nel mese di giugno. Con una spesa giornaliera assolutamente modesta abbiamo provveduto alla colazione il pranzo la cena ed ovviamente anche una attività di intrattenimento serale. L'iniziativa chiamata “e-state sereni” sarà riproposta anche per il prossimo mese di giugno. Peraltro il centro ferie in questi ultimi anni è stato oggetto di molte attenzioni, abbiamo lavorato sulla manutenzione e sull'aspetto estetico del parco rendendolo assai gradevole per i confratelli ospiti.

Nella sede di via Can Bianco, in collaborazione con il Comune di Pistoia continua il servizio “AnzianInforma”, in convenzione con il Comune, un punto informativo che si è proposto di coordinare e sviluppare le attività finalizzate al benessere ed alla qualità della vita sociale e fisicamente attiva degli anziani, attraverso le proposte dei vari enti nel Comune di Pistoia. Tra queste vi sono anche le nostre iniziative già descritte.

LE SENTINELLE DEL CODICE ROSA

Si tratta di un nuovo servizio nato da un gruppo di sorelle che hanno come obiettivo di ascoltare e consigliare persone che subiscono violenza nelle mura domestiche. Di questi episodi i nostri volontari sono spesso testimoni, per aver soccorso persone per le quali esisteva un forte sospetto che avessero ricevuto percosse all'interno delle proprie mura.

E' un servizio che viene effettuato presso la nostra sede di via del can bianco e presso le Misericordie di Bottegone e Montale.

A tal proposito ricordiamo la “Fiaccolata silenziosa” organizzata il 29 marzo, promossa dalle volontarie dello sportello “Le Sentinelle del Codice Rosa” per la tutela delle vittime di violenza, che ha visto la partecipazione di molti cittadini, studenti e rappresentanti della Società pistoiese. Si è formato un lungo corteo dalla sede di via Bonellina e per le vie del centro fino a Piazza del Duomo dove si sono tenuti alcuni interventi di semplici cittadini ed autorità.

POLIAMBULATORIO sono state potenziate le prestazioni a “tariffa sociale” e ampliate le prestazioni gratuite a favore dei nostri associati.

E stata riconfermata la disponibilità del “fondo Solidarietà & Salute” anche per il 2019 costituito dalla Misericordia e dalla Fondazione Cassa di Risparmio. Come ricorderete, si tratta di un progetto unico nel suo genere e non esiste niente di simile in tutta la nostra regione, avviato nel 2014 per dare la possibilità di usufruire di visite specialistiche alle tante persone che si trovano in grave difficoltà economica, in collaborazione e dietro segnalazione dei medici di famiglia. Inoltre per alcune fasce di cittadini, abbiamo adeguato le tariffe in modo che il prezzo della prestazione privata sia in alcuni casi inferiore al costo del ticket che normalmente si paga

presso la struttura pubblica. Questo accade prevalentemente per le analisi del sangue.

Abbiamo aderito al RAMI (Rete Ambulatori Misericordie) che propone prestazioni sanitarie di diagnosi e cura presso tutte le Misericordie che hanno poliambulatori. Attraverso un portale chiamato "CUP-MISERICORDIE" è possibile prenotare on-line prestazioni che il nostro Poliambulatorio non effettua (TAC e Risonanze Magnetiche), presso le Misericordie vicine (es. Prato, Campi Bisenzio...).

Il vantaggio è quello di avere prestazioni in tempi rapidi ed a tariffe agevolate e scontate per i soci di tutte le Misericordie della Toscana.

Abbiamo riconfermato anche per 2019 il pacchetto annuo di analisi gratuite per i fratelli e le sorelle. In alternativa è possibile usufruire di 20 € di sconto su una prestazione a tariffa libero professionale.

Le **prenotazioni ON LINE** e le **refertazioni ON LINE** della analisi mediche stanno pian piano aumentando a significare che la Misericordia viene seguita anche attraverso INTERNET.

IL CIMITERO – LE CAPPELLE - LA SEDE STORICA

Stiamo lavorando con l'attuale amministrazione comunale per l'approvazione del necessario ampliamento cimiteriale.

Abbiamo predisposto assieme una bozza di convenzione da siglare e che darà finalmente l'auspicato ampliamento del nostro cimitero.

Chi frequenta la sede storica, avrà potuto vedere che poniamo particolare attenzione alle stanze del commiato e che anche recentemente sono stati effettuati lavori di manutenzione che hanno aumentato il decoro di tali ambienti oltre che all'ingresso principale. Le cappelle su di quarrata hanno dimostrato da subito quanto quella città necessitasse di questa realizzazione. Vogliamo che anche in questi tristi eventi, le famiglie sentano il calore e l'attenzione della Misericordia.

IL SERVIZIO DI ONORANZE FUNEBRI, effettuato attraverso la Società Misericordia Pistoia Servizi viene richiesto con fiducia crescente dai familiari del defunto, pertanto la Misericordia si conferma il punto di riferimento cittadino di questo delicato e particolare servizio.

La Misericordia per venire incontro alle famiglie in questo particolare momento di difficoltà economica, sempre più spesso concede la possibilità di spalmare il pagamento del funerale in più rate mensili.

SEZIONI

Tante sono le iniziative che esse promuovono là dove possibile, servizi nell'interesse della popolazione locale come ad esempio i centri di socializzazione degli anziani di Montale, Montecatini Terme e Casalguidi, ambulatori medici nelle sezioni montane di Popiglio, Momigno, Le Piastre, ed altri si spera ne verranno.

Consideriamo le Sezioni parte integrante a tutti gli effetti della nostra grande famiglia, sono un punto di riferimento vitale e in costante rapporto con i propri aderenti dai quali riceviamo suggerimenti e stimoli per adeguare i servizi alle attuali esigenze territoriali.

Per garantire una maggiore presenza di personale nelle Sezioni abbiamo aderito al servizio Civile sia regionale che nazionale, il primo dei progetti approvati è già iniziato con 20 giovani presso 8 sezioni ed entro la fine dell'anno ne partiranno altri con altre decine di ragazzi a supporto dei volontari presso tutte le sezioni.

GRUPPO FRATRES

Sta continuando a crescere il gruppo **DONATORI DEL SANGUE** grazie ad una promozione molto efficace e iniziative che coinvolgono anche lo sport, i giovani, la scuola le manifestazioni paesane ecc. I donatori sono oltre 1.100 ed hanno effettuato oltre 1.500 donazioni.

Particolarmente efficace sono state le presenze in varie iniziative culturali e ricreative sul territorio. Proprio domani daremo presenti con uno stand informativo in piazza del Duomo.

QUATTRO COSE MOLTO IMPORTANTI CHE VOGLIAMO REALIZZARE NEL 2019.

Per l'anno in corso abbiamo 4 importanti progetti da realizzare peraltro già in avanzato stato di pianificazione:

- Il primo è **l'ampliamento del cimitero** sul quale come già detto, stiamo lavorando con grande energia ed attendiamo l'inizio dell'iter autorizzativo proprio in questi giorni.

- Il secondo è la definizione delle pratiche urbanistiche che ci consentiranno di procedere alla costruzione della **nuova sede dei volontari e del servizio ambulanze** sul terreno attiguo al parco della Vergine.
- Il terzo è una diversa organizzazione del parcheggio del poliambulatorio in modo da non avere più l'attuale traffico di automezzi nella viabilità interna della cittadella. Molti automobilisti indisciplinati, usano la viabilità del parco (anche a velocità sostenuta) per accorciare il tratto tra via bonellina e via bassa della Vergine, mettendo a serio rischio la sicurezza di tutti coloro che usufruiscono del parco e dei servizi (bambini, anziani, utenti del poliambulatorio e volontari). Inoltre le ambulanze hanno la necessità di uscire in sicurezza e senza intralci.
- Il quarto è una messa on line di alcuni documenti **dell'archivio storico della Misericordia** con particolare riferimento agli epigrafi e opere artistiche presso il cimitero, progetto sostenuto finanziariamente dalla Fondazione Cassa di Risparmio.

DIMENSIONE ASSOCIATIVA

Ad oggi i dipendenti diretti in carico alla Misericordia sono poche unità, i volontari sono **471**. **L'attività complessiva della Misericordia** è garantita dal volontariato al 99%, impegnato non solo sulle ambulanze ma su tutti i servizi sociali resi. Una cosa importante: per facilitare l'accesso alle prestazioni a prezzi agevolati e per favorire la partecipazione alla associazione, abbiamo iniziato il percorso **dei sostenitori**:

il Sostenitore versa alla Misericordia di Pistoia o ad una delle Sezioni un contributo minimo (solitamente 10/15 euro) per poter beneficiare delle agevolazioni economiche offerte dalla Misericordia di Pistoia e dalle proprie strutture. L'importo deve essere corrisposto ogni anno per mantenere le agevolazioni.

Non si tratta di una adesione alla Misericordia, poiché non viene presentata alcuna domanda di ammissione e pertanto il nominativo non risulta nel registro dei soci. Sono semplici contributi di sostentamento.

COMUNICAZIONE

Cerchiamo di fare frequenti conferenze stampa per favorire la comunicazione e teniamo sempre aggiornato il sito internet dove si possono trovare tutte le informazioni relative alla nostra Misericordia.

Le pagine facebook sono costantemente aggiornate ed hanno quasi 7.000 contatti. Il Periodico della Misericordia viene inviato a casa di tutti i soci e volontari ad ogni uscita.

Come ogni anno il prossimo fine settimana 18 e 19 maggio, è programmata la 5° edizione dell'OPEN DAY della nostra Misericordia,

(il programma lo potete vedere sul volantino che vi è stato consegnato)

In particolare oltre agli stand presenti che illustreranno le attività della Misericordia ed il mercatino artigianale nella giornata di domenica, vi sono tre importanti appuntamenti: Sabato mattina la premiazione del Concorso Letterario intitolato ad Aligi Bruni, Domenica mattina La consegna degli attestati ai partecipanti al corso di volontari della Protezione Civile, ed il pomeriggio un convegno sugli artisti Pasolini e Bartolozzi.

Posso garantire l'impegno della Misericordia di Pistoia ad essere ancora più vicina ed attenta ai bisogni della popolazione, ai tanti disagi che attraversano il nostro tessuto sociale, ed a farlo con tutte le risorse umane ed economiche che saremo in grado di raccogliere grazie alla generosità ed all'affetto di tanti pistoiesi che da sempre ci stimano e sentiamo vicini.

Proprio per questo vi ricordo la possibilità di aiutare concretamente la nostra Arciconfraternita con il **5 x 1000** della dichiarazione dei redditi, indicando semplicemente il **codice fiscale della Misericordia n. 00106890478** nell'apposito spazio.